

INFORME Y BALANCE SOCIAL 2021

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Y

GERENCIA

COOPBENECUN

VIGILADA POR SUPERSOLIDARIA

Bogotá, D. C.
Diagonal 35 Bis N° 19 - 38
Celular: 310 7614337
Fijo: 601 3204365
www.coopbenecun.com.co

Informe de Gestión y Balance Social de Coopbenecun del año 2021

Integrantes del Consejo de Administración

Principales

| | |
|-------------------------------|-----------------|
| Guillermo Hernández Herreño | Presidente |
| Cecilia Agudelo Almanza | Vice presidente |
| Gilma Isabel Vergara Martínez | Secretaria |
| Fabio Enrique Mocetón Moya | Vocal |
| María Celina Correal Zambrano | Vocal |

Suplentes

Ana Dorian Delgadillo Marín
Martha Isabel Malagón Linares
Julio Bonilla Tibaquirá
Juan Carlos Guarnizo Úsuga

Integrantes de la Junta de Vigilancia

Principales

Miguel Eduardo Tavera Rojas
Amparo Plata Colorado
Carlos Iván Bermúdez Miranda

Suplentes

Salatiel Ulloa Reina
Bismary Hernández Vásquez
Luz Rosalba Flórez Castro

Revisoría Fiscal

Principal

Jesús Gabriel Rincón Pardo

Suplente

Alirio Rubio Caicedo

Equipo de Trabajo

Édgar Escobar Ortiz - Gerente
Cristian Andrés Piñeros Segura - Contador
Lucy Elena Medina Rey - Tesorera

Informe y Balance Social 2021

1

Ilda Inés Córdoba Ortiz - Auxiliar de crédito
María Angélica Torres - Secretaria
Cleofe Lugo - Auxiliar servicios generales

Contratistas

César Riveros - Periodista Publicista
Orlando García - Consultor sistemas

1. Coopbenecun, Colombia y el mundo en el año 2021

Durante el año 2021, todos los habitantes del planeta continuaban sufriendo y temiendo por la pandemia del COVID 19, que arrasó con familias y dejó en condiciones lamentables a varios países del tercer mundo. Se llevaron a cabo golpes de estado, estallidos sociales, elecciones inesperadas, intento de invasiones a países en circunstancias críticas de responder ataques de tipo económico, social y militar. Las brechas sociales son todavía más amplias y la pobreza se incrementó por las enfermedades no registradas en décadas anteriores.

Como caso atípico, se vivió en Estados Unidos (aliado de Colombia), que el mandatario saliente se rehusaba entregar el poder, generando un mitin con la invasión a la mismísima Casa Blanca, ícono de la democracia de ese país y del mundo occidental.

El 1 de febrero, sucede el golpe militar en Birmania, como siempre desencadenando muerte y miseria.

El 23 de marzo, el canal de Suez, fue bloqueado dejando grandes pérdidas y altos costos en el transporte de insumos y mercancías.

El 28 de abril sucedió el estallido social en Colombia que duró más de dos (2) meses, escenario en donde los jóvenes mostraron su descontento con las políticas gubernamentales, como siempre quedando una estela de muertos y heridos. Esto debido a un nuevo proyecto de impuestos, sin cumplirse el estribillo **“de menos impuestos y más empleos”**. El gobierno retiró el proyecto de reforma tributaria presentado al Congreso.

Una vez más Colombia es protagonista a nivel mundial, coterráneos de nosotros son acusados de dar muerte al presidente de Haití, esto sucedió el 7 de julio.

Después de muchos años se presenta una gran protesta en Cuba, por las políticas gubernamentales.

Como hecho trascendental en el mundo, Estados Unidos retira sus tropas de Afganistán, dejando atrás una invasión armada de más de veinte años.

En noviembre se reunieron veinte y seis países en Glasgow para discutir el cambio climático y el calentamiento terrestre, dejando recomendaciones y tareas para cambiar el deterioro del planeta.

En Colombia es importante resaltar que más del 60 % de la población se vacunó con la primera dosis contra el COVID. Una vez más la corrupción de las élites (Centros Poblados) golpea al país, esto sucedió en el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC) con la pérdida de \$70.000 millones, negocio en el que se calculaba invertir un billón de pesos. El proyecto estaba dirigido hacia el área rural del país.

Otro evento importante es que la inflación en Colombia llego al 5.62% y las tasas de intereses iniciaron sus alzas. Los presagios económicos para el año 2022, indican que los precios de la canasta familiar aumentarán de forma desproporcionada, los servicios públicos sufrirán incrementos escandalosos, los pensionados que ganan más del mínimo se verán disminuidos en su poder adquisitivo, llegando muchos de ellos a ganar el salario mínimo mensual legal vigente, en conclusión, el país tendrá un remezón drástico en plena elecciones.

Respecto al sector solidario cada día se consolida como el grupo que aminora el impacto de los costos del crédito y se constituye en fuente del emprendimiento y generación de proyectos productivos.

Coopbenecun cumplió 74 años el 18 de febrero de 2022. En las siete (7) décadas de existencia ha hecho realidad su misión que, en forma sucinta, se enmarca en el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, brindando bienestar y satisfacción a sus necesidades económicas, sociales, culturales y ambientales. El panorama que presenta este informe es reconfortante por los resultados alcanzados, enmarcado en un trabajo mancomunado de Consejo, Comités, Junta, Revisoría y trabajadores. La sinergia institucional se refleja en los logros del año 2021. La capacidad de resiliencia de la Cooperativa para enfrentar hechos inéditos como la pandemia es un buen indicador de la asertividad de la administración en su toma de decisiones y de la visión con que se ha orientado a la Cooperativa para hacerla sostenible y sustentable. Pero estos aciertos no se hubieran alcanzado sin el apoyo incondicional de nuestros asociados y asociadas, de sus familias y personas cercanas que han acompañado, con su participación y sentido de pertenencia, a todos los estamentos de Coopbenecun. A ellos todo nuestro agradecimiento y consideración.

2. Comportamiento de la base social durante 2021

Coopbenecun durante el año de 2021, presentó estabilidad en su base social. Como siempre en este tipo de organizaciones los asociados se retiran por falta de empleo, por quedar sin deudas o por que no se satisfacen sus deseos y las necesidades que poseen al momento. La pandemia también hizo renunciar a varios asociados por su precaria situación económica y de salud. A continuación, se muestra el cuadro de asociados por empresas y el movimiento durante el año de 2021:

| ENTIDAD | N° ASOCIADOS | PARTICIPACIÓN |
|----------------------------|--------------|----------------|
| COOPBENECUN | 3 | 0,27% |
| COLPENSIONES | 99 | 8,94% |
| FUNDACIÓN SAN JUAN DE DIOS | 164 | 14,80% |
| CONSORCIO COLDEXPO 2020 | 52 | 4,69% |
| OTRAS ENTIDADES | 790 | 71,30% |
| TOTAL ASOCIADOS | 1.108 | 100,00% |

Informe y Balance Social 2021

La participación de los asociados pensionados corresponde al 28,43%, entre tanto los independientes, trabajadores activos, trabajadores por cuenta propia, rentistas, estudiantes y amas de casa asciende al 71,57%. El número de asociados independientes ha tenido un crecimiento paulatino y sostenido a lo largo del último quinquenio.

| | |
|---|-------|
| Total asociados a 31 de diciembre de 2020 | 1.102 |
| Menos retiros | - 88 |
| Más asociaciones | + 94 |
| Total asociados a 31 de diciembre de 2021 | 1.108 |

El número de asociados que ingresaron (94) en el año 2021 superó el de retirados (88 personas, entre fallecidos y retiros voluntarios). Los retiros voluntarios en alto porcentaje corresponden a personas que tomaron la decisión por motivos económicos (se quedaron sin ingreso, disminuyó el ingreso personal o familiar, querían pagar el saldo de los créditos con sus aportes sociales o querían disfrutar en vida los aportes acumulados a lo largo de varios años).

| ENTIDAD | MUJERES | HOMBRES |
|----------------------------|---------------|---------------|
| COOPBENECUN | 3 | - |
| COLPENSIONES | 75 | 24 |
| FUNDACIÓN SAN JUAN DE DIOS | 144 | 20 |
| CONSORCIO COLDEXPO 2020 | 39 | 13 |
| OTRAS ENTIDADES | 542 | 248 |
| TOTAL ASOCIADOS | 803 | 305 |
| PORCENTAJE (%) | 72,47% | 27,53% |

Al detallar la composición de la base social se encuentra que el 72,47% corresponde a mujeres y el 27,53% son hombres. Esta distribución por género evidencia la importante y nutrida presencia de las mujeres, lo que motiva a una mayor participación de ellas en los espacios de decisión en la Cooperativa, acorde con los objetivos de desarrollo sostenible establecidos por la ONU en el año 2015.

3. Auxilios otorgados en 2021

Cumpliendo con lo expresado en los valores cooperativos, la ayuda mutua debe estar presente en los diferentes actos de cooperación, por eso es importante mantener el Fondo de Solidaridad de acuerdo con las circunstancias económicas de la entidad.

Coopbenecun otorgó 124 auxilios en el año 2021 por diferentes conceptos, por valor de \$13.530.000, que comparados con los \$10.560.000 del año 2020, representan un incremento del 28%. El auxilio de gafas es el más significativo, equivale al 73% del total de auxilios otorgados y al 69% de los recursos girados. La disponibilidad de

Informe y Balance Social 2021

recursos del Fondo de Solidaridad depende del volumen de excedentes generados en el año, de ahí la importancia de fortalecerlo para brindar más apoyo económico a los asociados. A continuación, se muestra el cuadro de beneficios otorgados durante el año 2021.

Es importante aclarar que los recursos del Fondo de Solidaridad, se toman de los excedentes. Anteriormente se hacía la distribución de excedentes del ejercicio de la siguiente manera:

| | |
|---|-------------|
| Protección de aportes sociales | 20% |
| Fondo de Educación | 20% |
| Fondo de Solidaridad | 10% |
| A disposición de la Asamblea General de Asociados | 50% |
| Total | 100% |

Esto fue cambiado por disposición del Estado en sus constantes reformas tributarias, ahora la Cooperativa debe pagar renta del 20% de sus excedentes, tomados de los fondos de Solidaridad y Educación. Como se puede observar se tiene que recurrir al presupuesto general para llevar a cabo las diferentes actividades sociales y de Solidaridad.

| CONCEPTO AUXILIO | N° | VALOR (\$) |
|--------------------------------|------------|-------------------|
| Gafas (1) | 94 | 9.380.000 |
| Fallecimiento asociado(a)s (2) | 9 | 1.800.000 |
| Fallecimiento familiares (3) | 18 | 1.800.000 |
| Calamidad doméstica (4) | 3 | 550.000 |
| Total | 124 | 13.530.000 |

(1) Valor individual \$100.000, si el valor de la factura supera esta suma.

(2) Valor para la familia \$200.000

(3) Valor por asociado(a), familiar del fallecido(a) \$100.000

(4) Valor definido por el Comité de Solidaridad, dependiendo la calamidad

4. Plan exequial

En 2021 las tarifas de los planes exequiales se mantuvieron en los mismos valores del año 2020. A continuación se detalla la diferencia entre la tarifa plena comparada con la subsidiada por la Cooperativa, dependiendo del tipo de plan:

Informe y Balance Social 2021

| PLAN | TARIFA PLENA (\$) | DESCUENTO COMERCIAL 10% (\$) | SUBSIDIO COOPERATIVA (\$) | TARIFA COOPERATIVA AJUSTADA (\$) |
|-------------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| TRADICIONAL | 159.000 | 15.900 | 9.240 | 134.000 |
| TRADICIONAL UNIPERSONAL | 94.560 | 9.456 | 5.328 | 80.000 |
| TRADICIONAL ADICIONAL | 79.500 | 7.950 | 4.620 | 67.000 |
| EJECUTIVO | 301.200 | 30.120 | 18.000 | 253.000 |
| EJECUTIVO UNIPERSONAL | 189.600 | 18.960 | 11.136 | 160.000 |
| EJECUTIVO ADICIONAL | 150.600 | 15.060 | 9.000 | 127.000 |

Sabemos del dolor que acompaña a varias familias de asociados que sufrieron la pérdida de seres queridos, a ellas les expresamos nuestro sentimiento solidario. La pandemia también dejó sus secuelas en nuestra gran familia por lo que es pertinente hacer un llamado a mantener las medidas de bioseguridad, no por ser menor la fatalidad de la variante ómicron se puede bajar la guardia. La responsabilidad y el autocuidado son factores claves para preservar la vida.

En la renovación del 1 de octubre de 2021 al 1 de octubre de 2022 del plan exequial Exepaz se suscribieron 362 planes, así:

| | |
|---------------|-----|
| Tradicional | 258 |
| Unipersonales | 13 |
| Ejecutivos | 29 |
| Particulares | 62 |

Durante el año 2021 se atendieron 24 fallecimientos, de ellos, dos fueron asociados titulares. Fallecieron también cinco (5) asociados que no tenían plan exequial con la Cooperativa.

5. Actividades educativas, sociales y de integración

El Fondo de Educación tiene como finalidad, fortalecer los conocimientos sobre la Economía Social y Solidaria, profundizar sobre los temas administrativos y realizar las investigaciones que sean del caso por la estabilidad de la Cooperativa. Toda entidad Solidaria debe realizar un Proyecto Educativo, Social y Empresarial por orden de Estado, este se denomina PESEM.

Los cuadros que a continuación se muestran detallan las actividades realizadas durante los dos (2) semestres del año 2021. Se caracterizaron los eventos realizados por ser, en su gran mayoría, virtuales. La presencialidad se vio afectada por las olas de contagio del Covid 19. Esperamos en el año 2022, hacia el segundo semestre, retomar los espacios de integración para fortalecer los vínculos de cooperación y compañerismo que nos han distinguido y que han hecho de Coopbenecun un ejemplo a seguir en el sector cooperativo.

Informe y Balance Social 2021

Cada actividad tiene un comentario resaltando qué se hizo, cuál fue la entidad o persona que lo organizó, la fecha de ejecución, el número de asistentes y si tuvo que desembolsar la Cooperativa recursos del Fondo de Educación para su realización.

COOPBENECUN CRONOGRAMA ACTIVIDADES EDUCATIVAS Y DE BIENESTAR - PRIMER SEMESTRE AÑO 2021

| ACTIVIDAD | ENTIDAD / FORMADOR | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | VALOR (\$) |
|---|-------------------------|-------|---------|---------|-------|------|------------|------------------|
| VI Encuentro Solidario (1) | Coopbenecun | 20 | | | | | | - |
| Curso Básico de Economía Solidaria (2) | Cincop | | 26 y 27 | | | | | 1.440.000 |
| Celebración Día Internacional de la Mujer (3) | Presentación artística | | | 6 | | | | 900.000 |
| Curso especializado para directivos (4) | Cincop | | | 23 y 24 | | | | 650.000 |
| Jornadas de actualización Circular Básica Jurídica (5) | Supersolidaria - Analfe | | | | 8 y 9 | 14 | | - |
| Celebración Día de la Familia (6) | Coopbenecun | | | | | 29 | | 1.867.221 |
| Sensibilización actualización Circular Básica Contable y Financiera (7) | Supersolidaria | | | | | 8 | 10 15 y 17 | - |
| | | | | | | | | 4.857.221 |

(1) Asistieron 30 asociados - Tema: Motivación en época de panedemia - Modalidad virtual

(2) Asistieron 17 asociados - Modalidad virtual

(3) Presentación de trío musical con participación de 70 personas - Modalidad virtual

(4) Asistieron cinco (5) directivos de la Cooperativa - Modalidad virtual

(5) Participaron Gerente y Contador - Modalidad virtual

(6) Presentación de mariachi y un grupo llanero, participaron 50 personas - Modalidad virtual y centro de operaciones en Coopbenecun

(7) Participaron Gerente y Contador - Modalidad virtual

Informe y Balance Social 2021

1

COOPBENECUN CRONOGRAMA ACTIVIDADES EDUCATIVAS Y DE BIENESTAR EJECUTADAS - AÑO 2021 SEGUNDO SEMESTRE

| ACTIVIDAD | ENTIDAD / FORMADOR | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | VALOR (\$) |
|---|--|-------|--------|------------|-------------------------|---------------|-----------|------------|
| VII Encuentro Solidario - Vacunación (1) | EMI | | 14 | | | | | 0 |
| VIII Encuentro Solidario - Salud Mental en la Nueva Realidad (2) | EMI | | | 11 | | | | 0 |
| Lanzamiento V Encuentro Sindical Cooperativo y Solidario (3) | Cincop | | | 30 | | | | 0 |
| Encuentro empresarial (4) | Universidad La Gran Colombia | | | | 7 | | | 0 |
| Conferencia "Tendencias para fomentar el emprendimiento social y el desarrollo cooperativo" (5) | Sena - Ascoop - Cesa | | | | 5 | | | 0 |
| Manejo básico de las TIC y de las redes sociales (6) | SENA | | | | 13 y 14 20 y 21 27 y 28 | 3 y 4 10 y 11 | | 0 |
| IX Encuentro Solidario - Primeros auxilios psicológicos (7) | EMI | | | | | 23 | | 0 |
| El estrés como fenómeno psicosocial en las empresas (8) | CUN | | | | | 25 | | 0 |
| Conferencia "¿Qué futuro estamos creando?" (9) | Porvenir - Summit 2021 | | | | | 26 | | 0 |
| Webinar "Precariedad e informalidad en el trabajo, apuestas desde la Economía Solidaria" (10) | Cincop | | | | | 28 | | 0 |
| Seminario de actualización directivos (11) | Guillermo Sandoval y Francisco Sánchez | | | | | 30 | | 1.614.000 |
| Jornadas de sensibilización SARC, SARO y SICSES (12) | Supersolidaria | | | | | 2 y 4 9 | | 0 |
| V Encuentro Sindical, Cooperativo y Solidario (13) | Cincop | | | | | | 25 y 26 | 560.000 |
| Tour "Luces Navideñas por Boyacá" (14) | Coopbenecun | | | | | | 18 y 19 | - |
| | | | | | | | | 2.174.000 |

(1) 20 conexiones y 30 asistentes. Temario: ¿Qué son las vacunas?, tipos de vacunas, ingredientes de las vacunas, seguridad de las vacunas - Modalidad virtual

(2) 30 conexiones y 40 asistentes. Temario: Adaptación a la nueva realidad, estrés laboral, la resiliencia, manejo del duelo, manejo de las emociones - Modalidad virtual

(3) Panel con expertos que abordaron el tema "Trabajadores y Economías Rurales" con asistencia de 80 personas localizadas en diferentes puntos de la geografía nacional - Modalidad virtual

(4) Convenio interinstitucional de apoyo a emprendedores y ofertas de empleo. La Cooperativa dispuso de un stand publicitario - Modalidad presencial

(5) Conferencia en la que se enfatizó en mostrar un camino posible hacia la transformación en la industria 4.0 y se planteó la innovación como un cambio basado en el conocimiento que supone una novedad y agrega valor - Modalidad virtual

(6) Se inscribieron 34 asociados y finalizaron 18, a quienes se les certificaron 40 horas como aprendices en tecnología. El temario desarrollado fue: Conceptualización TIC y redes sociales, servicio de correo electrónico, servicios en la nube, componentes de una red social y aplicación y uso de las redes sociales - Modalidad virtual

(7) 25 conexiones, 30 asistentes. Temario: Protocolo ABCDE, cuidados y autocuidados al intervenir, intervención en crisis, crisis de ansiedad, manejo del estrés - Modalidad virtual

(8) Charla a la que asistió el equipo de trabajo de Coopbenecun, relacionada con los efectos que tiene el estrés en el trabajo y cómo asumir actitudes proactivas frente a los riesgos que aquel genera - Modalidad virtual

(9) Charla dictada por el filósofo e historiador israelí Yuval Noah Harari a la que asistió el equipo de trabajo de Coopbenecun, cuyo eje central fue qué futuro le depara a la humanidad y en especial a América Latina en vigencia de tecnologías disruptivas - Modalidad virtual

(10) Evento preparatorio del V Encuentro Sindical, Cooperativo y Solidario, cuyo énfasis se dio en cómo la Ecosol puede contribuir a paliar los efectos de la precariedad e informalidad en el mundo del trabajo - Modalidad virtual

(11) Seminario que versó sobre dos (2) temas de actualidad: La nueva ley que modifica el derecho fundamental de habeas data y la actualización de las normas aplicables a la gestión del riesgo de crédito. Al seminario asistieron miembros principales y suplentes del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia, integrantes de comités, el equipo de trabajo de Coopbenecun, el Revisor Fiscal y algunos asociados, en total 28 personas - Modalidad Presencial

(12) Participantes Gerente y Contador - Modalidad virtual

(13) Encuentro en modalidad mixta, con participación de conferencistas extranjeros. Asistieron cuatro (4) representantes de la Cooperativa

(14) Recorrido por el departamento de Boyacá para visitar los monumentos y luces navideñas. Asistieron 120 personas

6. Servicio de crédito

En cuanto al servicio de crédito la Cooperativa cumplió con el objeto social, logrando una recuperación, fruto del rebote respecto al año 2020 y de las estrategias trazadas por el Consejo de Administración de acuerdo con la fluctuación de las variables macroeconómicas y el clima crediticio del país. El Comité de Crédito se reunió con la periodicidad requerida por las solicitudes de los asociados, las atendió oportunamente y decidió con criterio de responsabilidad, dándole estricto cumplimiento a lo ordenado en la Circular Básica Contable y Financiera en materia de estudio de créditos: capacidad de pago, solvencia de deudor y codeudores, calidad de las garantías y consulta a las centrales de riesgos.

El cuadro que sigue describe los créditos aprobados en el año 2021, desagregado mes a mes:

| MESES | N° CRÉDITOS | APROBADO (\$) | GIRADO (\$) |
|----------------|-------------|----------------------|----------------------|
| ENERO | 50 | 241.293.930 | 167.051.127 |
| FEBRERO | 80 | 343.917.094 | 224.818.930 |
| MARZO | 67 | 396.413.495 | 246.699.225 |
| ABRIL | 62 | 336.822.440 | 226.171.105 |
| MAYO | 75 | 290.796.963 | 176.811.819 |
| JUNIO | 54 | 216.213.351 | 120.581.411 |
| JULIO | 116 | 473.702.847 | 296.200.166 |
| AGOSTO | 83 | 351.436.946 | 249.544.649 |
| SEPTIEMBRE | 72 | 277.597.615 | 171.920.530 |
| OCTUBRE | 94 | 321.507.900 | 214.167.422 |
| NOVIEMBRE | 83 | 422.171.218 | 294.748.285 |
| DICIEMBRE | 116 | 365.202.326 | 227.523.561 |
| TOTALES | 952 | 4.037.076.125 | 2.616.238.230 |

El mes del año 2021 de mayor participación en número de créditos aprobados y valor, fue julio con 116 (12,18%) y \$473.702.847 (11,73%), respectivamente. En contravía de estos porcentajes, la participación del mes de abril fue históricamente

Informe y Balance Social 2021

la más baja del quinquenio más reciente, con el 4,26% (número de créditos) y 1,3% (en valor).

El valor promedio del crédito en el 2021 fue de \$4.240.626, que comparado con el del año anterior (\$3.953.698) implicó un incremento promedio por operación de \$286.928, equivalente al 7,26%.

| |
|---|
| PRESUPUESTO VS. EJECUCIÓN CRÉDITOS (\$) ENERO A DICIEMBRE 2021 |
|---|

| LÍNEA DE CRÉDITO | AÑO 2021 | | PORCENTAJE CUMPLIMIENTO EJECUCIÓN ANUAL CON RELACIÓN AL PRESUPUESTO ANUAL | VALOR POR CUMPLIR RESPECTO AL PRESUPUESTO ANUAL |
|---------------------|----------------------|----------------------|---|---|
| | PRESUPUESTADO ANUAL | EJECUTADO ANUAL | % | \$ |
| CREDIPRIMA | 105.746.348 | 113.328.781 | 107,17% | 7.582.433 |
| EMERGENCIA NACIONAL | 76.036.504 | 36.995.459 | 48,65% | - 39.041.045 |
| EDUCACIÓN | 22.014.957 | 87.992.620 | 399,69% | 65.977.663 |
| GERENCIA | 33.024.034 | 26.091.000 | 79,01% | - 6.933.034 |
| LIBRE INVERSIÓN | 1.555.034.056 | 1.583.121.358 | 101,81% | 28.087.302 |
| PAGO IMPUESTOS | 18.150.422 | 32.373.952 | 178,36% | 14.223.530 |
| SOBRE APORTES | 1.505.467.588 | 1.481.609.421 | 98,42% | - 23.858.167 |
| ROTATIVO | 188.887.965 | 240.318.062 | 127,23% | 51.430.097 |
| CREDIHOGAR | 177.312.126 | 434.400.000 | 244,99% | 257.087.874 |
| SOLIDARIDAD | 4.695.483 | 845.472 | 18,01% | - 3.850.011 |
| TOTAL | 3.686.369.482 | 4.037.076.125 | 109,51% | 350.706.643 |

Al comparar el valor presupuestado por línea de crédito para el año 2021 respecto al valor ejecutado se destaca un cumplimiento por encima de lo presupuestado del 9,51%, en valor absoluto fue de \$350,7 millones.

Son tres (3) las líneas de crédito de mayor participación en valor aprobado:

Libre Inversión (39,21%), le sigue muy de cerca el Sobre Aportes (36,70%) y luego se ubica el Credihogar (10,76%), sumadas ellas tuvieron una participación del 86,67%, levemente inferior a la del año 2020 que fue del 87,5%.

Estas mismas tres (3) líneas de crédito aportaron a la tasa ponderada de colocación (15,67%) en términos efectivos anuales, 14,66 puntos porcentuales. Las demás líneas de crédito aportaron apenas 1 punto porcentual a dicha tasa.

Se destaca igualmente que la tasa promedio ponderada de colocación disminuyó 43 puntos básicos, al compararla con la del año 2020 que fue del 16,1%, resultado de la disminución de tasas de interés aprobada por el Consejo de Administración.

EJECUCIÓN CRÉDITOS (\$) ENERO A DICIEMBRE 2021/2020

| LÍNEA DE CRÉDITO | AÑO 2021 | AÑO 2020 | VARIACIÓN | |
|---------------------|----------------------|----------------------|--------------------|---------------|
| | EJECUTADO ANUAL | EJECUTADO ANUAL | ABSOLUTA (\$) | RELATIVA (%) |
| CREDIPRIMA | 113.328.781 | 100.351.153 | 12.977.628 | 12,93% |
| EMERGENCIA NACIONAL | 36.995.459 | 40.765.975 | - 3.770.516 | -9,25% |
| EDUCACIÓN | 87.992.620 | 25.468.231 | 62.524.389 | 245,50% |
| GERENCIA | 26.091.000 | 14.150.000 | 11.941.000 | 84,39% |
| LIBRE INVERSIÓN | 1.583.121.358 | 1.301.037.391 | 282.083.967 | 21,68% |
| PAGO IMPUESTOS | 32.373.952 | 20.669.461 | 11.704.491 | 56,63% |
| SOBRE APORTES | 1.481.609.421 | 1.374.913.208 | 106.696.213 | 7,76% |
| ROTATIVO | 240.318.062 | 226.335.450 | 13.982.612 | 6,18% |
| CREDIHOGAR | 434.400.000 | 330.311.152 | 104.088.848 | 31,51% |
| SOLIDARIDAD | 845.472 | 1.762.000 | - 916.528 | -52,02% |
| TOTAL | 4.037.076.125 | 3.435.764.021 | 601.312.104 | 17,50% |

Al hacer un comparativo entre los años 2021 y 2020 de la ejecución o colocación de créditos se concluye que hubo un aumento en este indicador del 17,50%, en valores absolutos \$601,3 millones, por encima del índice de inflación del año 2021 que se ubicó en el 5,62%, es decir, hubo un crecimiento real de 11,88 puntos porcentuales.

| |
|---|
| COLOCACIÓN NÚMERO DE CRÉDITOS ENERO A DICIEMBRE 2021 |
|---|

| LÍNEA DE CRÉDITO | AÑO 2021 | | PORCENTAJE CUMPLIMIENTO EJECUCIÓN ANUAL CON RELACIÓN AL PRESUPUESTO ANUAL | VALOR POR CUMPLIR RESPECTO AL PRESUPUESTO ANUAL |
|---------------------|-------------------|-----------------|---|---|
| | PRESUPUESTO ANUAL | EJECUTADO ANUAL | % | N° |
| CREDIPRIMA | 131 | 119 | 90,84% | -12 |
| EMERGENCIA NACIONAL | 64 | 79 | 123,44% | 15 |
| EDUCACIÓN | 10 | 19 | 190,00% | 9 |
| GERENCIA | 19 | 12 | 63,16% | -7 |
| LIBRE INVERSIÓN | 144 | 96 | 66,67% | -48 |
| PAGO IMPUESTOS | 18 | 21 | 116,67% | 3 |
| SOBRE APORTES | 387 | 356 | 91,99% | -31 |
| ROTATIVO | 252 | 241 | 95,63% | -11 |
| CREDIHOGAR | 7 | 7 | 100,00% | 0 |
| SOLIDARIDAD | 5 | 2 | 40,00% | -3 |
| TOTAL | 1.037 | 952 | 91,80% | - 85 |

Se presupuestó para el año 2021 aprobar 1.037 créditos, sin embargo la ejecución fue de 952.

Se tuvo un cumplimiento en la ejecución anual del 91,8%, 85 créditos menos de lo presupuestado.

Se resalta el cumplimiento por encima de las metas establecidas de las líneas de crédito sociales: educación (190,0%), emergencia nacional (123,44%) y pago de impuestos (116,67%). El crédito de solidaridad registró nuevamente una baja participación (40%).

COLOCACIÓN NÚMERO DE CRÉDITOS ENERO A DICIEMBRE 2021/2020

| LÍNEA DE CRÉDITO | AÑO 2021 | AÑO 2020 | VARIACIÓN | | |
|---------------------|-----------------|-----------------|---------------|--------------|--------|
| | EJECUTADO ANUAL | EJECUTADO ANUAL | ABSOLUTA (N°) | RELATIVA (%) | |
| CREDIPRIMA | 119 | 114 | 5 | 4,39% | |
| EMERGENCIA NACIONAL | 79 | 84 | - | 5 | -5,95% |
| EDUCACIÓN | 19 | 10 | 9 | 90,00% | |
| GERENCIA | 12 | 8 | 4 | 50,00% | |
| LIBRE INVERSIÓN | 96 | 81 | 15 | 18,52% | |
| PAGO IMPUESTOS | 21 | 11 | 10 | 90,91% | |
| SOBRE APORTES | 356 | 319 | 37 | 11,60% | |
| ROTATIVO | 241 | 237 | 4 | 1,69% | |
| CREDIHOGAR | 7 | 4 | 3 | 75,00% | |
| SOLIDARIDAD | 2 | 1 | 1 | 100,00% | |
| TOTAL | 952 | 869 | 83 | 9,55% | |

En comparación con el año 2020 el número de créditos aprobados creció en 83, lo que equivale a un 9,55%. La única línea que refleja un crecimiento negativo (-5,95%) es la de Emergencia Nacional que fue creada por el Consejo de Administración para atender los efectos económicos de la pandemia. En términos de proyecciones presupuestales la diferencia, con relación a los valores ejecutados, no es significativa, lo que marca la aplicación de una adecuada técnica prospectiva.

VALOR GIRADO CRÉDITOS (\$) ENERO A DICIEMBRE 2021/2020

| LÍNEA DE CRÉDITO | AÑO 2021 | | AÑO 2020 | | VARIACIÓN | |
|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|---------------|
| | GIRADO | APROBADO | GIRADO | APROBADO | GIRADO (\$) | GIRADO (%) |
| CREDIPRIMA | 99.275.948 | 113.328.781 | 36.486.628 | 100.351.153 | 62.789.320 | 172,09% |
| EMERGENCIA NACIONAL | 33.253.777 | 36.995.459 | 33.356.199 | 40.765.975 | - 102.422 | -0,31% |
| EDUCACIÓN | 85.483.540 | 87.992.620 | 25.027.620 | 25.468.231 | 60.455.920 | 241,56% |
| GERENCIA | 21.504.541 | 26.091.000 | 9.874.271 | 14.150.000 | 11.630.270 | 117,78% |
| LIBRE INVERSIÓN | 904.103.799 | 1.583.121.358 | 613.565.921 | 1.301.037.391 | 290.537.878 | 47,35% |
| PAGO IMPUESTOS | 32.350.708 | 32.373.952 | 19.962.943 | 20.669.461 | 12.387.765 | 62,05% |
| SOBRE APORTES | 904.262.632 | 1.481.609.421 | 774.373.932 | 1.374.913.208 | 129.888.700 | 16,77% |
| ROTATIVO | 177.609.133 | 240.318.062 | 70.606.883 | 226.335.450 | 107.002.250 | 151,55% |
| CREDIHOGAR | 357.548.680 | 434.400.000 | 250.796.430 | 330.311.152 | 106.752.250 | 42,57% |
| SOLIDARIDAD | 845.472 | 845.472 | 1.762.000 | 1.762.000 | - 916.528 | -52,02% |
| TOTAL | 2.616.238.230 | 4.037.076.125 | 1.835.812.827 | 3.435.764.021 | 780.425.403 | 42,51% |
| PORCENTAJE GIRO (%) | | 64,81% | | 53,43% | | |

La participación del valor girado respecto al valor aprobado en el año 2021 fue del 64,81% que comparada con la del año 2020 (53,43%), muestra una franca recuperación (11,38%) de este indicador.

Por cada peso aprobado se giraron \$0,65, la cifra más alta del quinquenio más reciente, ya que, en su orden, se ubicó en el 2020 en \$0,53, en 2019 en \$0,55, en 2018 en \$0,61% y en 2017 en \$0,57.

7. Cartera de crédito

| CARTERA DE CRÉDITO | 2021 (\$) | 2020 (\$) | VARIACIÓN | |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------|
| | | | (\$) | (%) |
| CARTERA ASOCIADOS CORRIENTE | 1.487.527.124 | 1.367.493.505 | 120.033.619 | 8,78% |
| INTERESES ASOCIADOS CORRIENTE | 87.501.306 | 88.143.424 | -642.118 | -0,73% |
| DETERIORO DEUDORES CORRIENTE | -44.769.482 | -51.499.690 | 6.730.208 | -13,07% |
| DETERIORO INTERESES | -60.873.664 | -62.237.505 | 1.363.841 | -2,19% |
| TOTAL CORRIENTE | 1.469.385.284 | 1.341.899.734 | 127.485.550 | 9,50% |
| CARTERA ASOCIADOS NO CORRIENTE | 3.468.903.563 | 3.445.760.659 | 23.142.904 | 0,67% |
| DETERIORO DEUDORES NO CORRIENTE | -104.402.141 | -129.767.056 | 25.364.915 | -19,55% |
| TOTAL NO CORRIENTE | 3.364.501.422 | 3.315.993.603 | 48.507.819 | 1,46% |
| TOTAL CARTERA NETA | 4.833.886.706 | 4.657.893.337 | 175.993.369 | 3,78% |

La cartera neta de crédito tuvo un crecimiento de \$ 176 millones (3,78%), un repunte frente a la disminución de \$79,2 millones al comparar 2020 - 2019. Pasó de \$4.657,9 millones (2020) a \$4.833,9 millones (2021).

Debido a lo ordenado por la Superintendencia de la Economía Solidaria fue necesario reclasificar la cartera entre el corto y largo plazo del año 2020, esto significó que el crecimiento de la cartera corriente entre 2021 - 2020 fuera del 9,5%, entre tanto el crecimiento de la cartera no corriente para el mismo periodo de comparación fue más moderado, al ubicarse en el 3,78%.

Es importante destacar que los valores de los deterioros (provisiones) fueron menores en el año 2021 respecto al 2020, gracias a las políticas de cobro definidas por el Consejo de Administración y a las labores de seguimiento y monitoreo ejercidas por el equipo de trabajo.

8. Comité de Evaluación de Cartera

Este comité ejerce una función muy técnica y especializada, se reunió periódicamente de acuerdo con lo ordenado por la Supersolidaria. Su labor es muy

consecuente, pues de esas reuniones dependen los criterios de cobro y recuperación.

Y tienen en cuenta los “potenciales riesgos futuros”, es decir, aquellos deudores que hoy están bien, pero podrían deteriorarse con el paso de los días por una desmejora en su capacidad de pago, solvencia o pérdida de ingresos.

9. Comité de Riesgos

El Comité de riesgos en una Cooperativa es el encargado de estudiar las amenazas internas y externas a las que la organización se enfrenta o está expuesta. Teniendo en cuenta lo anterior debe diseñar sistemas de alertas.

Este comité se reunió con la regularidad establecida en la norma y en su propio reglamento, evaluó los riesgos de mayor impacto y formuló las recomendaciones de rigor al Consejo de Administración y la Gerencia.

10. ESTRUCTURA ECONÓMICA DE LA COOPERATIVA

10.1 ACTIVOS

| CUENTAS | DISTRIBUCIÓN DEL ACTIVO 2021 (\$) | DISTRIBUCIÓN DEL ACTIVO 2020 (\$) | VARIACIÓN ABSOLUTA (\$) | VARIACIÓN RELATIVA (%) |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------|
| Efectivo | 170.148.917 | 293.601.122 | - 123.452.205 | -42,05% |
| Cartera asociados | 4.833.886.706 | 4.657.893.336 | 175.993.370 | 3,78% |
| Otras cuentas por cobrar | 22.751.307 | 10.671.620 | 12.079.687 | 113,19% |
| Inversiones equivalentes al efectivo | 2.225.993.475 | 1.805.865.547 | 420.127.928 | 23,26% |
| Propiedad, planta y equipo | 615.304.267 | 633.517.666 | - 18.213.399 | -2,87% |
| TOTAL ACTIVO | 7.868.084.672 | 7.401.549.291 | 466.535.381 | 6,30% |

La Cooperativa tuvo un crecimiento en los activos, correspondiente al 6,30%, superior al incremento del IPC del año 2021 que se ubicó en el 5,62%, para un crecimiento real del 0,68%.

La cartera de créditos a asociados representa el 61,44% de los activos, indicador que se ubica en 1,5 puntos porcentuales por debajo del 62,94% del año 2020. Se emprendieron en el año 2021 varias campañas para incrementar la participación de la cartera respecto al total de activos, sin embargo la afectación en la capacidad de pago de los asociados, sumada al incremento en el costo de vida repercutió en el resultado obtenido.

Obsérvese que las inversiones equivalentes al efectivo, consistentes básicamente en los CDT que se han abierto en tres (3) entidades bancarias (Banco de Bogotá,

Banco GNB Sudameris y Banco Pichincha), tienen una participación del 28%, creciendo de un año a otro en \$420,1 millones.

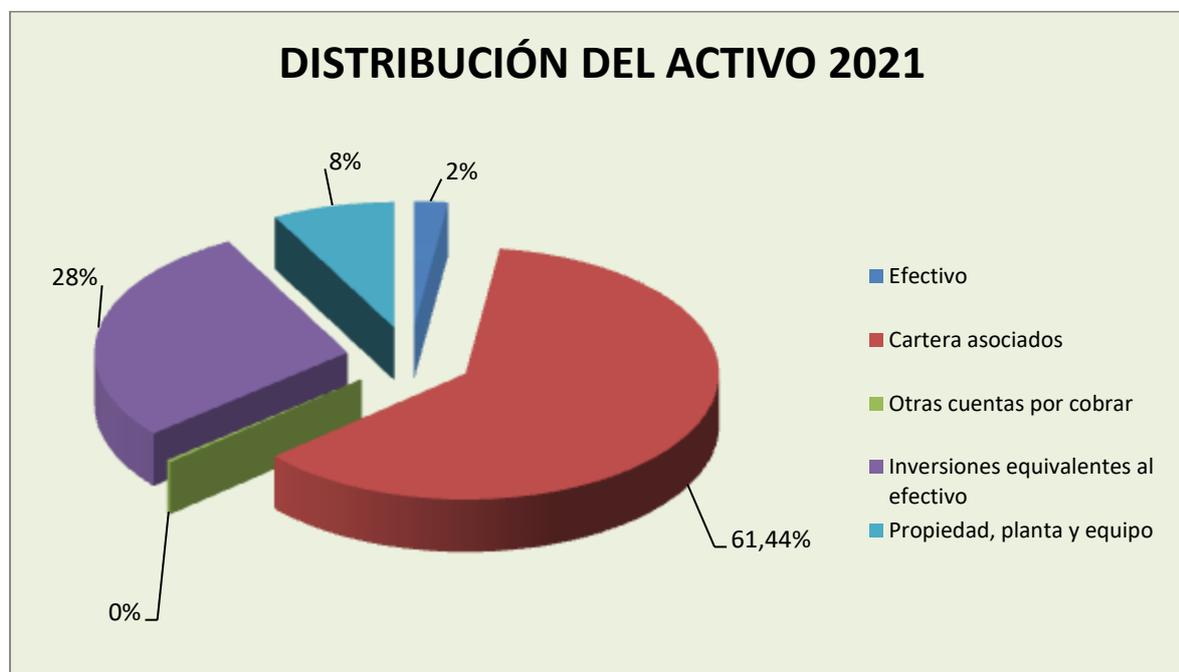
La política de inversiones definida por el Consejo de Administración tiene como propósito preservar el valor real de los aportes sociales frente a la pérdida de poder adquisitivo del dinero y a las medidas económicas adoptadas por el gobierno que lesionan a las entidades de economía solidaria. Se cerró el año 2021 con una tasa de interés efectiva anual promedio ponderada sobre los CDT a 90 días de 3,65%.

La cuenta de efectivo cerró el 2021 con un valor de \$170,1 millones y una participación del 2% respecto al total de los activos. Si se compara con el saldo a 31 de diciembre de 2020, significó una disminución en caja y bancos de \$123,4 millones.

Otras cuentas por pagar se incrementaron en \$12 millones en relación con el 2020, cerrando en \$22,7 millones y una participación del 0,3%.

Propiedades, planta y equipo disminuyó en \$18,2 millones por efecto de la depreciación.

No hubo adquisiciones en el año 2021 por lo que a 31 de diciembre cerraron en \$615,3 millones y una participación del 8%.



10.2 PASIVOS

| CUENTAS | DISTRIBUCIÓN DEL PASIVO 2021 (\$) | DISTRIBUCIÓN DEL PASIVO 2020 (\$) | VARIACIÓN ABSOLUTA (\$) | VARIACIÓN RELATIVA (%) |
|-----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Cuentas por pagar | 183.452.983 | 179.907.812 | 3.545.171 | 1,97% |
| Fondos sociales | 14.095.954 | 11.941.089 | 2.154.865 | 18,05% |
| Pasivos y provisiones | 22.293.057 | 33.526.487 | - 11.233.430 | -33,51% |
| TOTAL PASIVO | 219.841.994 | 225.375.389 | - 5.533.395 | -2,46% |

Los pasivos de la Cooperativa disminuyeron en \$5,5 millones, lo que representa en valores relativos un decrecimiento del 2,46%, cerraron en \$219,8 millones y cero (0) endeudamiento externo.

Las cuentas por pagar aumentaron \$3,5 millones, su participación dentro del total de pasivos es del 83,45% y un saldo en 2021 de \$183,4 millones.

Los fondos sociales (educación y solidaridad) cerraron en \$14 millones y una participación del 6,41%, en relación con el saldo del 2021 aumentaron en \$2,1 millones.

Con los recursos de los fondos sociales se atienden los auxilios de solidaridad, las actividades educativas, formativas, de capacitación, de integración y culturales, así mismo de dichos fondos se extraen los dineros para el pago del impuesto de renta que, por ser Coopbenecun una entidad del régimen tributario especial, la tasa impositiva es correspondiente al 20% del excedente.

Los otros pasivos y provisiones decrecieron en \$11,2 millones y su participación es del 10,14%, representados fundamentalmente en la consolidación de prestaciones sociales a los trabajadores.



10.3 PATRIMONIO

| CUENTAS | DISTRIBUCIÓN DEL PATRIMONIO 2021 (\$) | DISTRIBUCIÓN DEL PATRIMONIO 2020 (\$) | VARIACIÓN ABSOLUTA (\$) | VARIACIÓN RELATIVA (%) |
|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|------------------------|
| Aportes sociales | 6.312.569.014 | 5.931.290.484 | 381.278.530 | 6,43% |
| Reserva protección aportes sociales | 449.825.177 | 444.637.415 | 5.187.762 | 1,17% |
| Reserva especial | 23.533.291 | 23.533.291 | 0 | 0,00% |
| Fondos especiales | 10.977.611 | 10.977.611 | 0 | 0,00% |
| Fondos sociales capitalizados | 241.759.588 | 241.759.588 | - | 0,00% |
| Fondo amortización aportes sociales | 14.745.983 | 14.745.983 | 0 | 0,00% |
| Valorizaciones | 464.690.000 | 483.290.719 | - 18.600.719 | -3,85% |
| Excedente ejercicio | 130.142.017 | 25.938.812 | 104.203.205 | 401,73% |
| TOTAL PATRIMONIO | 7.648.242.681 | 7.176.173.903 | 472.068.778 | 6,58% |

El patrimonio equivale al 97,2% de los activos totales. Los aportes sociales crecieron con relación al 2020 en \$381,3 millones y un incremento relativo del 6,43%, por encima del índice de inflación, evidenciándose un crecimiento real en este rubro del 0,81%.

Su participación, en relación con el patrimonio total a 31 de diciembre es de 82,5%, manteniéndose, respecto al dato cierre de diciembre de 2020 (82,65%).

Informe y Balance Social 2021

El capital institucional equivale al 15,76% del patrimonio, está constituido por reservas, fondos y valorizaciones que corresponden al capital propiedad de la Cooperativa, sólo hubo variaciones en la reserva de protección de aportes que aumentó en \$5,2 millones producto de la distribución de excedentes del año 2020 y las valorizaciones que disminuyeron en \$18,6 millones por haber llevado esta suma al ingreso, a solicitud de la Supersolidaria, correspondiente a la utilidad en la venta de acciones de Ecopetrol llevado a cabo en el año 2018.

El excedente del ejercicio tuvo un incremento del 401,7%, equivalente a \$104,2 millones, cerrando a diciembre 31 de 2021 en \$130,1 millones, suma representativa de la recuperación económica posterior al periodo más crítico de la pandemia.



10.4 INGRESOS

| CUENTAS | CLASIFICACIÓN DE LOS INGRESOS 2021 (\$) | CLASIFICACIÓN DE LOS INGRESOS 2020 (\$) | VARIACIÓN ABSOLUTA (\$) | VARIACIÓN RELATIVA (%) |
|-----------------------|---|---|-------------------------|------------------------|
| Servicio de Crédito | 731.100.862 | 703.254.305 | 27.846.557 | 3,96% |
| Recuperaciones | 128.481.696 | 53.518.441 | 74.963.255 | 140,07% |
| Financieros | 86.277.604 | 68.345.431 | 17.932.173 | 26,24% |
| Otros ingresos | - | 13.439 | - 13.439 | -100,00% |
| TOTAL INGRESOS | 945.860.162 | 825.131.616 | 120.728.546 | 14,63% |

Los ingresos de la Cooperativa corresponden a tres (3) rubros.

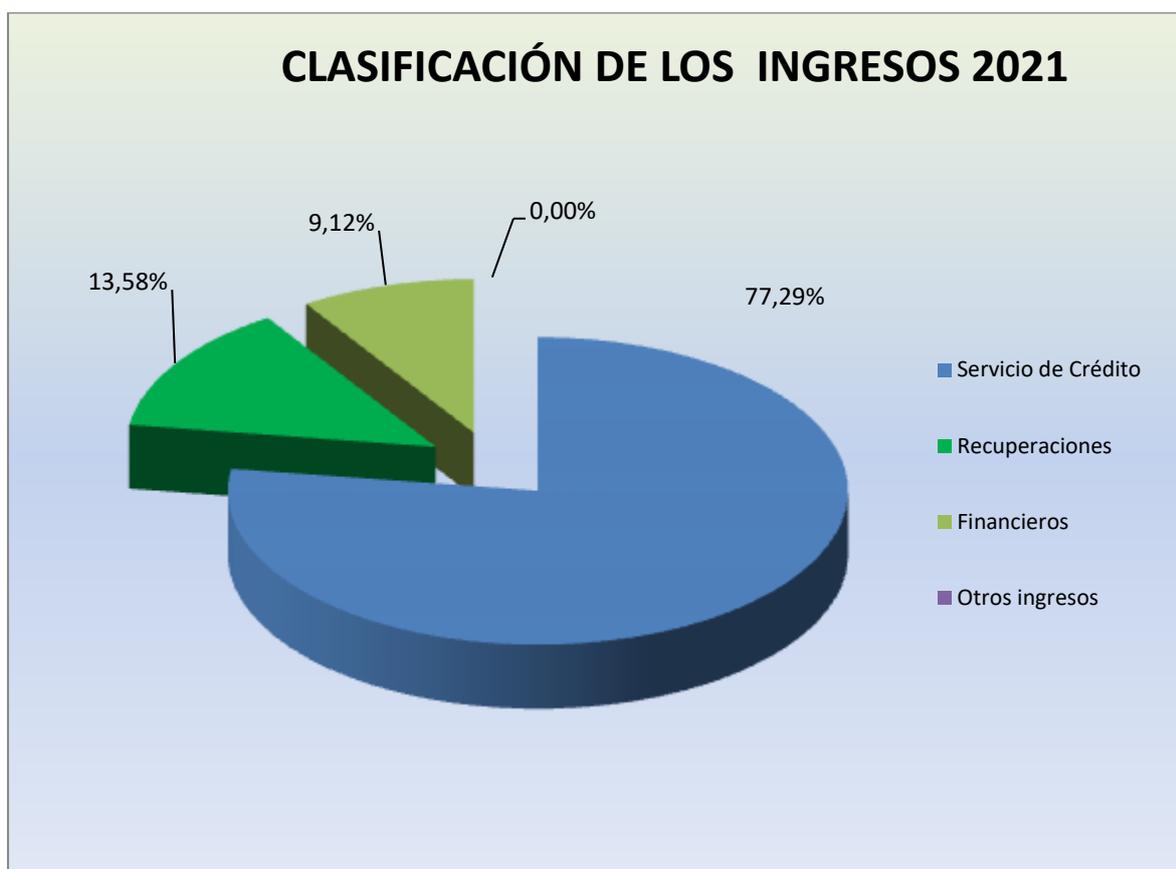
El de mayor incidencia por la naturaleza de la entidad y desarrollo consecuente de su objeto social, es el servicio de crédito (intereses) con el 77,29% de participación y un incremento de \$27,8 millones respecto al año 2020.

Las recuperaciones, fueron notorias en el año 2021, ascendieron a \$128,5 millones, equivalentes a una participación dentro del total de ingresos del 13,58%.

El aumento frente al saldo del 2020 fue de \$74,9 millones, producto de la aplicación de la política de cobro diseñada por el Consejo de Administración.

Los ingresos financieros cerraron en \$86,3 millones, equivalentes a una participación del 9,12% y obedecen a los intereses devengados por los CDT constituidos en entidades financieras.

Respecto al 2020 fueron superiores en \$17,9 millones que son reflejo del aumento paulatino en las tasas de interés de captación del sector financiero, acentuado en el cuarto trimestre del año 2021.



10.5 EGRESOS

| CUENTAS | CLASIFICACIÓN EGRESOS 2021 (\$) | CLASIFICACIÓN EGRESOS 2020 (\$) | VARIACIÓN ABSOLUTA (\$) | VARIACIÓN RELATIVA (%) |
|----------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Gastos de personal | 231.355.887 | 230.940.873 | 415.014 | 0,18% |
| Gastos generales | 434.709.985 | 350.443.866 | 84.266.119 | 24,05% |
| Depreciaciones | 11.880.842 | 14.493.050 | - 2.612.208 | -18,02% |
| Deterioro | 112.447.132 | 181.929.795 | - 69.482.663 | -38,19% |
| Financieros | 25.324.299 | 21.385.220 | 3.939.079 | 18,42% |
| TOTAL EGRESOS | 815.718.145 | 799.192.804 | 16.525.341 | 2,07% |

El total de egresos aumentó en el 2,07%, al pasar de \$799,2 millones (2020) a \$815,7 millones (2021), mientras los ingresos crecieron de un año a otro en el 14,63%, el diferencial porcentual explica el excedente generado en el ejercicio económico que está siendo objeto de análisis.

Los gastos de personal se mantuvieron constantes, participan, respecto al total de gastos con un 28,36%; entre tanto los gastos generales aumentaron \$84,3 millones, siendo su participación del 53,29%, el mayor impacto se dio en el rubro destinado a los auxilios pandemia y cena navideña.

El deterioro de la cartera disminuyó en \$69,5 millones y una participación del 13,79%. Los gastos financieros crecieron en \$4 millones y una participación del 3,10%, resultado de las comisiones, gravamen a los movimientos financieros, descuentos por IVA, uso de la plataforma conexión en línea y demás cargos que el Banco de Bogotá debita de las cuentas corrientes y de ahorro aperturadas en ese establecimiento financiero.



10.6 EGRESOS MÁS REPRESENTATIVOS

| CUENTAS | EGRESOS REPRESENTATIVOS 2021 (\$) | EGRESOS REPRESENTATIVOS 2020 (\$) | VARIACIÓN ABSOLUTA (\$) | VARIACIÓN RELATIVA (%) |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------|
| Auxilios pandemia y cena navideña | 251.370.000 | 215.060.000 | 36.310.000 | 16,88% |
| Honorarios | 47.354.198 | 37.868.488 | 9.485.710 | 25,05% |
| Gastos de asamblea | 9.441.800 | 19.725.890 | - 10.284.090 | -52,13% |
| Impuestos | 20.312.640 | 16.001.304 | 4.311.336 | 26,94% |
| Servicios públicos | 15.355.658 | 10.626.583 | 4.729.075 | 44,50% |
| Sistematización | 9.947.193 | 10.073.848 | - 126.655 | -1,26% |
| TOTAL | 353.781.489 | 309.356.113 | 44.425.376 | 14,36% |

Los gastos más representativos tuvieron un incremento de \$44,4 millones, respecto al 2020, en términos relativos el aumento es equivalente al 14,36%.

La suma destinada a los auxilios de pandemia y cena navideña (\$251,3 millones) se incrementó en \$36,3 millones, respecto al 2020 (\$215 millones), al haberse aumentado de \$30.000 a \$50.000 el valor del auxilio cena navideña y aprobarse unos incrementos de \$10.000 en los valores estipulados para los auxilios pandemia, de acuerdo con los rangos de antigüedad de los asociados en la Cooperativa.

Los honorarios tuvieron un incremento de \$9,5 millones debido al tránsito que hizo la tesorera de contrato laboral a contrato de prestación de servicios por haber adquirido el estatus de pensionada.

Los gastos de Asamblea disminuyeron \$10,3 millones al haberse realizado en la modalidad virtual. A quienes se unieron, a través de la plataforma Zoom, a la reunión de Asamblea, se les reconoció un auxilio de conectividad de \$30.000.

Los servicios públicos aumentaron \$4,7 millones por motivo de la contratación del servicio de internet dedicado, garantizando así, la consulta en línea de los saldos de aportes sociales y créditos de los asociados y el historial de los pagos realizados.

A diferencia de años anteriores, en los gastos representativos no aparece la cuenta de servicios de vigilancia de la sede de la Cooperativa, ya que estos se reemplazaron por un servicio de seguridad electrónica, representando una disminución de gastos de \$30 millones anuales.



11. Estado de las inversiones en entidades de economía solidaria

Coopbenecun es asociada de dos (2) reconocidas entidades del sector cooperativo Equidad Seguros y la Central de Investigación y Educación Cooperativa - CINCOP.

En Equidad Seguros, Coopbenecun tiene la calidad de asociada fundadora desde el año 1970. Esta empresa asociativa está segmentada en dos (2) negocios: seguros de vida y seguros generales. Tiene la supervisión de la Superintendencia Financiera de Colombia, al desarrollar la actividad especializada de seguros y se ubica en la parte media de la tabla de aseguradoras con operaciones en nuestro país. Tuvo una fuerte incidencia la pandemia en el ramo de seguros de vida, especialmente vida grupo deudores, durante los años 2020 y 2021 que afectó el estado de resultados y que, junto a una pérdida que arrastra de la inversión hecha en Ecuador en la década pasada, ha requerido la adopción de medidas financieras y administrativas drásticas para sanear su situación financiera.

En CINCOP, entidad cooperativa de segundo grado, también Coopbenecun es asociada y pertenece a su Junta de Vigilancia. Es un organismo vigilado por la Superintendencia de la Economía Solidaria y cuenta con el aval de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias - UAEOS, adscrita al Ministerio de Trabajo. Está especializada en actividades de educación, formación, capacitación, asistencia técnica, consultoría y representación gremial del sector solidario, además de contar con una entidad especializada en servicios de revisoría fiscal denominada Funservicoop.

12. Aspectos impositivos

La Cooperativa ha cumplido con el envío de información y la declaración y pago de los siguientes impuestos nacionales y distritales:

- Impuesto anual de renta a la tarifa del 20% del excedente
- Retención en la fuente mensual
- Presentación anual de información exógena DIAN
- Predial anual
- Retención de ICA bimestral
- ICA anual
- Presentación de información exógena Distrital

13. Sede de la Cooperativa y casa Bosa

La sede actual de la Cooperativa está ubicada en el barrio La Soledad, Localidad de Teusaquillo, en un bien de interés cultural, declarado como tal a través de un Acuerdo del Concejo de Bogotá del año 2002. Esta declaración no permite efectuar modificaciones estructurales ni en la fachada de la edificación, por lo que se recibió de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deportes un requerimiento para que a

través del Instituto Distrital de Patrimonio Cultural - IDPC se tramitara la autorización de las obras de infraestructura eléctrica e hidráulica realizadas en el año 2017. De esta solicitud se obtuvo respuesta favorable, otorgándose la correspondiente autorización. En cuanto al uso del suelo, la Secretaría de Gobierno Distrital y la Alcaldía Local de Teusaquillo, a través de la Inspección 13 C Distrital de Policía abrió en el año 2018 un expediente relacionado con el supuesto comportamiento violatorio del Régimen de Obras y Urbanismo, que está siendo atendido por el Representante Legal de Coopbenecun y está para fallo del inspector.

La casa ubicada en la Localidad de Bosa, recibida como bien en dación de pago, estuvo arrendada en el año 2020 y al no poderse concretar con un asociado la operación de compra - venta, fue ofrecida a terceros y con uno de estos se está perfeccionando la venta, dando así cumplimiento a lo dispuesto en la Circular Básica Jurídica en relación con el plazo de venta establecido para dichos bienes.

14. La gestión del Talento Humano

La planta de personal de la Cooperativa tuvo dos (2) incidencias. La primera, relacionada con el cargo de Tesorera, quien lo ocupa actualmente adquirió la calidad de pensionada y se contrató en la modalidad de prestación de servicios. La segunda, atinente al cargo de Contador, la persona que lo ejercía renunció voluntariamente y a partir del 1 de marzo ingresó la persona que lo va a reemplazar. A los otros trabajadores que completan la planta de personal, la Cooperativa les ha garantizado sus derechos laborales, les ha cumplido con las prestaciones legales y ha dispuesto lo necesario para cumplir con las normas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST, incluidas las autoevaluaciones de los años 2019, 2020 y 2021 y el plan de mejora para el año 2022.

15. Del órgano de dirección

El órgano de administración permanente de la Cooperativa cumplió con las normas y disposiciones legales, atendió oportuna y diligentemente las responsabilidades y compromisos que le atañen, se actualizó en los cambios normativos expedidos por la Supersolidaria y otras instancias gubernamentales y estuvo al tanto del negocio en marcha para orientar y trazar las políticas y directrices requeridas para el buen funcionamiento de la entidad. Realizó 13 reuniones, de ellas tres (3) extraordinarias, todas ellas en modalidad virtual.

16. La gestión tecnológica y del software

La Cooperativa ha dado cumplimiento a las normas de propiedad intelectual por lo que cuenta con las licencias del software que utiliza. Ha brindado mantenimiento al hardware de acuerdo con la programación realizada con el Asesor de Sistemas. Implementó la consulta en línea a través del botón dispuesto en la página web de la Cooperativa, con el propósito de que los asociados conozcan el saldo de sus aportes sociales, créditos tramitados e historial de pagos. Se mantiene actualizada

la página web con mensajes oportunos que orientan al asociado en la utilización de servicios.

17. La gestión del Sarlaft

Coopbenecun ha implementado el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado Activos y Financiación del Terrorismo - SARLAFT, cuenta con el Oficial de Cumplimiento, función que recae en el Gerente, ha enviado trimestralmente los reportes de operaciones sospechosas (ROS) y el de transacciones iguales o mayores a \$10 millones a través del Sistema de Reporte en Línea - SIREL de la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF, adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. No se presentaron en el año 2021 operaciones sospechosas ni transacciones dudosas que ameritaran remitir a las autoridades información para apertura de investigaciones.

18. Registro Nacional Bases de Datos

Por mandato de la Ley 1581 de 2012 se creó el Registro Nacional de Bases de Datos - RNBD, el cual se define como el directorio público de las bases de datos personales sujetas a tratamiento que operan en el país y dispuso que sea administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio. Ante esta entidad se realizó la inscripción de la base de datos de Coopbenecun que incorpora asociados, trabajadores, proveedores y demás terceros relacionados. La base de datos tiene que actualizarse anualmente, actividad que ya se realizó, y adicionalmente cada semestre se debe enviar el registro de reclamos. El reporte del segundo semestre de 2021 se hizo el 21 de febrero de 2022.

19. Registro en Cámara de Comercio de Bogotá

En el primer trimestre de cada año se debe realizar la actualización del registro de entidad sin ánimo de lucro - ESAL, ante las cámaras de comercio de la jurisdicción en que se localiza la Cooperativa. Este trámite ya se surtió al igual que la actualización anual en el Registro Único de Entidades Operadoras de Libranzas - RONEOL, que administran las cámaras de comercio.

20. Relacionamiento con la Supersolidaria

Las organizaciones cooperativas son objeto de control, inspección y vigilancia del Estado a través de la Superintendencia de la Economía Solidaria. En cumplimiento de sus funciones, ante este organismo gubernamental se debe hacer anualmente rendición de cuentas, trimestralmente enviar información financiera, enviar para control de legalidad las reformas estatutarias aprobadas por Asamblea y, cuando lo solicite, atender los requerimientos sobre las operaciones y actividades que realice la Cooperativa. Hasta la fecha Coopbenecun ha dado respuestas a cada uno de los

requerimientos hechos por la Supersolidaria y ha pagado la cuota de contribución que por ley debe efectuar toda entidad de economía solidaria.

PROYECCIONES

El Consejo de Administración y la Gerencia de Coopbenecun presentan a consideración de la Asamblea General de Asociados las siguientes propuestas, en un horizonte de mediano y largo plazo:

- Analizar financieramente el valor establecido como capital mínimo irreducible que actualmente el estatuto lo fija en la suma de 500 s.m.m.l.v.
- Analizar la pertinencia y viabilidad de la compra de un bien inmueble fuera de Bogotá para uso de los asociados y sus familias.
- Analizar la pertinencia y viabilidad de efectuar la Asamblea General Ordinaria de Delegados, en reemplazo de la de Asociados.

Agradecimientos enormes a todo(a)s nuestro(a)s asociado(a)s. Con solidaridad y ayuda mutua avanzaremos a paso firme, en la consolidación de Coopbenecun.